

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%		写真でしか見る事がなく、実際に動いて過ごしている所を見る事がないので分からないです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		先生の人数がたくさんなので、すごく安心しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	28%		バリアフリー化になっていたか覚えていない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			本人をすごく分析してもらい全部に対して伸びる課題で過ごさせてもらっています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%			色々な活動をしていただいているおかげで出来る事がたくさん増えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	32%	24%	わかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			毎日の活動を写真で送ってくれととてもありがたいです。私が気になる事は相談した時にはすでに気づいていただいているのは本当に助かっています。共通理解はしてもらえてると思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	24%	4%	面談の機会を増やして頂けるならそうして欲しい。先生からの助言は助かっています。いい事も悪い事も聞かせてもらえれとありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	20%	56%	個人的に必要ないのではないかと考えています。父母の会がないあれば参加したいです。外で保護者の方と会った時子供同士は声を掛け合うけれど私はどうしたらいいか困ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%		逆に全部の対応をしてもらっていて申し訳なく思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			こういった状況がないので回答なし
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%		ホームページのこと知らなかったです。こちらから調べなくても予定表も頂けるし何かあれば電話して頂けるし毎回どう過ごしていたか教えてもらえるし満足しています。
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	32%	12%	通所の日が少ないので・マニュアルを見たことがないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	40%	4%	日が合わなかったのだと思います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			毎日喜んで行っている。楽しそうに過ごしているのでそう思ってます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			急なお願いも引き受けて下さる。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。