

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			教室が広く宿題や室内遊びが十分できると感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	24%	3%	配置の数が減っているときいています。専門性については知らないの(先生方の職種等)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	37%		把握できていないので判断しにくい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%		把握できていないので判断しにくい。保護者の希望を取り入れてくれていると感じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		コロナの影響で活動が限られる中色々工夫して頂いていると感じます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	47%	20%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	7%	3%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	3%	3%	送迎の時に共有できているように感じます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	14%	6%	送迎の時に共有できているように感じます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	57%	20%	保護者同士の連携はないが時間の確保が困難だと感じます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	17%	3%	けがのこと言われてなかったりつたわってなかったりするのでもちゃんとその日に伝えてほしい。コロナで大変の中支援して頂き本当に感謝しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		連絡ノートやLINEを活用できていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%		毎月の利用予定表を見るのが楽しみです。休日は色々な行事ごとがあるので楽しそうだなと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	83%	17%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	13%	10%	マニュアルはその都度紙面でお伝えしているが今年度はコロナ対応の特殊なことがありやや不十分と感じる。感染対策等。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	44%	6%	把握できていないので判断しかねる。一度避難訓練を実施していたように思いますが。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	13%	3%	平日は学校から帰って家でゲームや友達とあそびたいようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%		大満足です。イベント等子どもが喜ぶことを考えてくださりありがとうございます。イベントや遠足など参加させてもらって子どもが楽しかったと言って帰ってきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。