

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		部屋がとても広くて十分だとおもいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		配置数や専門性を詳しく知らない。配置数が不明。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	25%	7%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	93%	7%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%		いつも色々な体験をさせて頂き子供もとても楽しめている。出かけたりする活動があり普段行かない所もいけるのでいいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	54%	14%	土、祝のみの利用のため？あるのかも知りませんが知りません。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		送迎の時に色々と話をすることにより状況がよく分かる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	36%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	50%	39%	保護者のつながりが少しあればいいとは思いますがなかなか作れないのが現状です。まだ経験がないですが必要とも感じません。分からない。ありませんが得に求めている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%		子供が怪我をした時しっかりと対応して頂けたと実感しました。苦情がない知らない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		連絡ノートを活用できている。送迎時にその日の様子を教えてもらえるのでそれを元に家で活用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	29%	3%	見てないので知らない。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	36%	14%	災害時等マニュアルを分かりやすく知りたいです。緊急連絡先をもう一度確認が必要だと思います。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%		避難や災害時の対応を訓練することで子供たちも安心するのではないと思う。発達特性により。しているのかもしれないが知らない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		個人それぞれの対応があるとおもいますが、曜日によっては行きたがらない日がある。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%		子供が通所を楽しみにしている事が伝わってくるのでとても安心する場所になっていると感じます。親身になって下さりありがたく思っています。下校のお迎えが出来ない事だけが困っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。